

酒店安全保障措施

座落在中国上海浦东新区的浦东香格里拉大酒店是一家享誉国际的五星级商务酒店。

酒店的管理层和员工在全心全意为所有客人提供香格里拉驰名的高水准服务的同时，也确保宾客的安全和舒适。

水

酒店的自来水是由上海市政自来水厂提供，并在酒店的机房里经过沙过滤、碳过滤和紫外线杀菌等程序处理，经过处理的水质达到WHO及上海市饮用水的标准。我们也定期对经过处理的水进行测试以确保水质达标。我们酒店内的蓄水箱可储存730m³的水，在市政供应中断的情况下，仍能提供整个酒店48小时的用水。

燃料及动力

酒店由两路电源供电，确保其中一路电源出了故障，仍能继续供电，即使这两路电源都发生了故障，我们还配备了一组额定功率达1800千伏安的柴油发电机。发电机可以提供事故照明、火灾探测、紧急广播系统、生命安全系统、保安系统和载客电梯事故疏散的电量。柴油发电机的油缸容量可供持续发电6小时而无需添加。

消防与生命安全

酒店配备了全自动火灾探测器和报警系统（在发生火灾时，它会自动向消防中心发出警报）。在发生小火时，我们训练有素的义务消防队和自动喷淋头会立即将其扑灭。酒店也安装了全面的消防喷淋头系统，消防水带和消防员使用的消防栓系统以扑救大火。市消防队离酒店很近，当收到火警报警后，他们能在5分钟内到达酒店。我们已在上海市消防服务信息中心安装了一条直线，这样酒店的火警警报将会自动发送至信息中心，消防队便会迅速采取行动。在紧急疏散的情况下，消防逃生楼梯的加压防烟门厅可为人员提供防烟保护。酒店亦聘请了专职生命安全系统经理，他主要负责监督消防设备的维护保养和对酒店的每位员工进行定期消防安全培训。

安全

酒店具有丰富经验的保安人员共50多人，他们每天24小时全方位巡视酒店，我们的保安系统包括有先进的覆盖酒店全部范围的数码式监察系统，确保生命财产安全。这个系统包括200多个高质素的彩色摄像机可不断地进行录像监察。同时我们也和上海市公安局保持著密切联系，他们将随时给予协助。

食品

浦东香格里拉大酒店一直保持高水平的食品安全及卫生，酒店有专职的食品卫生员检查食品卫生。在确保酒店食品卫生标准的香格里拉食品卫生管理体系的评核中，我们一直都得到优异的成绩。

客人安全保障

香格里拉酒店集团向每一位客人承诺确保他们的人身安全。



浦东香格里拉大酒店
Pudong Shangri-La

SHANGHAI

中国上海浦东富城路33号 (200120)

电话：(86 21) 6882 8888 传真：(86 21) 6882 6688 电邮：slpu@shangri-la.com 网址：www.shangri-la.com